

Приложение к письму
Отделения-НБ Республика Марий Эл

Опрос удовлетворенности населения и юридических лиц уровнем безопасности финансовых услуг, оказываемых организациями кредитно-финансовой сферы

Банком России в целях повышения защищенности розничных инвесторов и удовлетворенности потребителей продуктами (услугами) финансовых организаций организовано проведение опроса населения для определения уровня доверия клиентов (физических и юридических лиц) к безопасности реализуемых электронных технологий и сервисов, в том числе об уровне доверия потребителей к безопасности сервисов рынка страховых услуг.
Прохождение опроса возможно по QR-коду и по ссылке.
Опрос является анонимным.

QR-код и ссылка на Интернет-ресурс

QR-код анкеты	
Ссылка на Интернет-ресурс анкеты	http://www.cbr.ru/information_security/anketa/